

团佛函〔2021〕15号

B

关于对市第十五届人大第六次会议代表建议 第 20210072 号的答复意见

张水堂代表：

您提出的《关于加强佛山市未成年人心理健康服务体系建设的议案》（第 20210072 号）的建议收悉，经综合市教育局意见，现答复如下：

一、主要做法与成效

（一）夯实基础，不断完善组织架构

2018 年，我市成立了佛山市未成年人保护委员会，包括市委政法委、司法局、公安局、检察院等 28 个成员单位，日常工作由团市委承担。2018 年 7 月，成立了佛山市三水区未成年人保护委员会；2020 年 1 月，成立了佛山市顺德区未成年人保护委员会；同年 3 月，成立了佛山市南海区未成年人保护委员会；禅城区和高明区正在紧张筹备中。我市未保委明确了各单位的工作任务和分工，将未成年人权益保护工作纳入社会治安综合治理目标考核体系，将未保委工作专项经费列入同级财政预算。目前

全市正加速完善市未成年人保护委员会、联络员制度和办公室工作制度，形成齐抓共管，上下联动的未成年人保护工作机制，同时全市建立了心理、法律、社区矫正、反诈骗、防性侵等工作队伍，逐步形成“横向到边，纵向到底”的服务组织网络。

（二）强化队伍，夯实专业人才工作技能

一是配足配齐心理教师。目前，全市有专职心理教师 655 人，配备率位于全省前列，专职心理教师享受班主任同等待遇，任职年限视同班主任工作年限计算。佛山力争到 2022 年实现每所中小学至少配备 1 名专职心理教师。**二是**建立“三证”全员轮训机制。全市已有中小学教师持省中小学心理健康教育培训 A 证 4359 人、B 证 15169 人、C 证 48677 人，力争三年内实现心理健康教育 C 证覆盖所有中小学教师、B 证覆盖所有中小学校长和班主任、A 证覆盖所有心理教师。**三是**实施百名“领航人才”三年培训计划。培养 100 名心理健康教育专家、1000 名心理健康教育骨干、一支有 10000 名复合型心理健康教育教师的队伍。**四是**开展“亲青·益起来”——佛山市青少年事务社工人才培育班。围绕青少年心理帮扶技能、沙盘实操、催眠、未成年人保护、预防青少年违法犯罪等内容为全市 200 多名青少年事务社工进行 16 天的线下专项培训，进一步加强青少年事务工作者开展青少年心理健康帮扶工作的专业性，有效提升青少年事务工作者整体理论水平与工作技能，促进我市青少年事务社会工作专业化人才队伍建设，为建立加强我市心理健康服务体系提供队伍保障。**五是**成立全省首个法官校园工作室。“晓法姐姐”法官工作室将为受侵害的未

成年学生提供心理帮扶和司法救助，定期向校园教职工进行法制教育培训，构建校园常态化法律问题化解机制，在预防未成年人违法犯罪、培育青年学生法治意识等方面发挥重要作用。

（三）打造品牌，加强未成年人心理健康教育

一是开设心理健康教育课程。开设学生积极心理健康教育地方课程，内容包括但不限于情绪管理、人际交往、校园欺凌、家庭暴力以及性侵犯（青春期性教育），列入学校课程计划，开齐开足课时。开设家庭心理健康教育指导地方课程，列入家长学校课程计划。开设生涯规划教育课程，帮助学生认识自我、发展个性，奠定全面健康发展的心理基础。推进心理教育融合课程建设，心理教育与德育、体育、艺术、劳动、综合实践及各学科教育渗透融合发展。强化体育艺术教育，确保阳光体育运动覆盖全体学生，保证学生每天校内体育活动时间至少 1 小时，加强学生审美陶冶和审美创造实践。二是创建心理健康教育特色品牌。将每年 3 月份定为全市中小学“心理健康教育月”，做好心理健康教育“八个一”活动，开展“学会感恩，珍爱生命”等主题教育、心理剧展演、团体心理辅导、师资培训、教育论坛、家访等系列活动，探索有效的“学校、家庭、社会”三者联合协作机制。三是开展“为了明天——青春自护·益起来”2020 年佛山市青少年安全自护教育系列活动，通过“品牌化”的运营，为助力留守少年儿童、异地务工人员子女、生活困难少年儿童、新兴青年群体安全健康成长，围绕轻松备考、心理健康等主题开展未成年人心理健康宣传教育活动，进一步增强未成年人的自我保护意识和自我

保护能力，推动我市心理健康服务体系的建立。**四是**印发《关于印发2021年佛山市12355青少年综合服务平台工作要点的通知》（团佛办〔2021〕1号），针对中小学学生成长阶段的身心发展特征，在全市范围内开展围绕“如何缓解考前焦虑”“爱自己，给青春一份好的答卷”“情绪管理”“人际交往”“沟通技巧”等针对性强的主题系列心理健康教育活动计划60多场，更好地深入基层、心系未成年人，不断提升12355的知晓率，真正走到未成年人群体身边，协助未成年人以健康、阳光、乐观的心态迎接人生不同的重要阶段，促进未成年人健康成长。

（四）建设阵地，筑牢心理健康教育堡垒

一是用好佛山市12355青少年综合服务平台。佛山市12355青少年综合服务平台是一个致力于倾听青少年的心声、解决青少年问题的综合服务平台，并日常运营一条12355青少年综合服务热线，以“统一受理、分类处置、分级跟办、线下服务”为服务模式，每周7*12小时在线，面向全市五区32镇街的青少年提供心理咨询、情感咨询、法律咨询、权益维护、志愿服务、港澳青年服务、防校园欺凌、智慧团建、性与健康、禁毒防艾、实习就业、圆梦大学、留守儿童服务、困境儿童服务、青年婚恋等服务。并与佛山市12345热线合作，创设了“防疫心理援助热线”，创新性探索建立“党委领导+团委牵头+各职能部门协作+志愿服务”模式，努力打造便捷、可靠、青少年信赖的专业服务平台，为佛山市青少年健康成长与发展提供精准助力。**二是**建设佛山市未成年人保护示范基地。佛山市未成年人保护示范基地建设面积近

2000 平方米，内设 40 余个青少年体验式展项，涵盖了国防教育、交通安全、消防安全、防溺水、防诈骗、食品安全等内容，同时针对校园欺凌和防性侵等进行专题教育与展示，以“家庭教育”“法治”“安全+”“AR、VR”等综合性主题为教育特色，寓趣味性、知识性、教育性、体验性于一体，探索建成“事前预防宣传、事中紧急干预处置、事后全方位跟踪”的三位一体式服务模式，全力促进未成年人保护工作网络纵深推进，也是我市开展未成年人法律法规教育的有效平台。三是积极发挥校外未成年人心理健康辅导站、青年之家等团属线下服务阵地作用。目前，我市共有 7 个校外未成年人心理健康辅导站，市校外未成年人心理健康辅导站联合佛山市 12355 青少年综合服务平台受理青年来访案件超过 2.7 万宗，免费向未成年人提供心理健康咨询服务。心理援助方面主要咨询的问题为：家庭教育、复课产生的心理问题、法律援助、精神疾病、情绪疏导、人际关系、志愿服务等内容。

二、下一步工作计划

我市将继续坚持“问题导向、目标导向、结果导向”，集思广益、凝心聚力，推动未成年人心理健康服务体系的建设发展。一是完善学生心理健康专门人才培养体系。着力建设好“四支队伍”“一个体系”和“一个网络”。“四支队伍”：即心理教师专业专职队伍；班主任为主体、教职工全员参与的队伍；建设家庭心理教育指导师、心理社工和志愿者为补充的队伍；建设挂钩学校的专业心理医生队伍。“一个体系”：即构建分层分类精准培训体系。“一个网络”：构建心理健康教育阵地网络。二是建立学生心

理危机大数据筛查系统。建立具备学生心理危机筛查、上报与预警等综合功能，市、区、镇（街道）、校兼容可用的大数据平台系统。三是探索建立心理健康专家库。充分整合社会资源，引进广州、深圳等地心理健康教育专家，招募心理专家、专业律师、青少年事务社工、志愿者等各类人员建设心理健康专家库，鼓励与律师协会、心理学会等机构合作开展督导和培训，加强我市未成年人心理健康服务工作的专业性。

专此答复，诚挚感谢您对我们工作的关心和支持。



联系人及电话：刘绮君 83281135

公开方式：依申请公开

抄送：市政府办公室，市人大常委会选联委，市教育局。